**POLÍTICA DE *COOKIES* –**

**COOPUSAÚDE**

Para melhorar a experiência dos usuários no *site* da **COOPUSAÚDE**, utilizamos da tecnologia de *cookies* para a coletar informações úteis e adequadas à navegação do *site* pelo cliente. Assim, esta Política de *Cookies* busca esclarecer a natureza e as finalidades destes dados coletados, garantindo segurança e transparência aos usuários, bem como a adequação do tratamento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**O que são *cookies* e para que servem?**

“*Cookies*” são unidades de dados gerados e coletados a partir do navegador ou dispositivo do usuário que acessa o *site* da **COOPUSAÚDE**. Tais dados permitem a identificação do usuário quando este for acessar novamente a página, trazendo o perfil de navegação, as atividades anteriores e as suas preferências, de modo a tornar a navegação mais eficiente e adequada ao cliente.

Além de armazenar os dados para quando houver novo acesso pelo cliente, os *cookies* asseguram que os anúncios visualizados sejam mais relevantes e pertinentes ao interesse do usuário.

Outrossim, os *cookies* servem para o controle de eventuais problemas surgidos no *site* e a padronização de estatísticas, a fim de melhorar a experiência da página da **COOPUSAÚDE**.

**Quais são os tipos de *cookies* coletados?**

No *site* da **COOPUSAÚDE**, são coletados os seguintes tipos de *cookies*:

- *Cookies estritamente necessários (ou operacionais)*: estes são utilizados para viabilizar o funcionamento da página no dispositivo acessado, possibilitando a visualização do *site* e a utilização dos serviços, não podendo ser desativados;

- *Cookies de desempenho (ou analíticos):* são coletados com a finalidade de melhorar o desempenho do *site* e levantar dados estatísticos. Identificam as páginas mais visualizadas, o número de vezes que foi acessada e eventuais erros encontrados.

- *Cookies de funcionalidades*: permite ao *site* recordar das informações do usuário quando do houver novo acesso, guardando preferências de utilização, para oferecer maior eficiência e personalização na navegação pelo cliente.

**Segurança na proteção de dados:**

A **COOPUSAÚDE** afirma estar adequado ou em processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados no tocante às operações de tratamento de dados internas.

Assim, quando o usuário concorda com o fornecimento de *cookies*, a **COOPUSAÚDE** utiliza-os somente para a finalidade acusada, qual seja a melhoria da experiência do cliente ao acessar o *site*, sempre à luz da necessidade e proporcionalidade da utilização dos dados.

É vedada a utilização destes dados para fins discriminatórios, ilícitos e abusivos. A **COOPUSAÚDE** se compromete a manter o sigilo e integridade dos dados recebidos, em especial dos dados sensíveis (tais como dados de saúde), responsabilizando-se exclusiva e integralmente por tais dados perante o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**É possível recusar a coleta dos *cookies* ou pedir a exclusão dos dados?**

Com exceção dos *cookies* estritamente necessários, sem os quais o *site* não pode ser executado, a coleta dos demais *cookies* pode ser desativada junto ao navegador utilizado para o acesso ao *site*. Neste caso, pode ser que algumas funcionalidades ou serviços do *site* sejam desabilitados.

Caso seja de interesse do cliente, a exclusão dos dados coletados ou quaisquer outras informações ou demandas referentes à dados devem ser direcionadas ao encarregado de dados divulgado no *site* < https://coopusaude.coop.br/site/ > ou na sede da **COOPUSAÚDE** de Erechim, Rua Pedro Álvares Cabral, 900, Centro, Erechim, RS, CEP 99700-252, (54) 3520-2900, (54) 3520-2999, e-mail atendimento@coopusaude.coop.br.